

**PRINCIPALI DIRITTI DEL CLIENTE**  
**conto corrente**  
**depositi**  
**finanziamenti**  
**altri servizi regolati dalle disposizioni della Banca d'Italia**

Si consiglia **una lettura attenta** dei diritti prima di scegliere uno dei prodotti offerti da SediciBanca SpA e di firmare il contratto.

Il consumatore che desidera aprire un **conto corrente** od ottenere un **mutuo** può richiedere ed avere gratuitamente le Guide che spiegano in maniera semplice come scegliere questi servizi e aiutano a capire come funzionano e quanto costano.

Le Guide possono anche essere scaricate dal sito [www.sedicibanca.it](http://www.sedicibanca.it).

## DIRITTI

### PRIMA DI SCEGLIERE

- Avere a disposizione e portare con sé una **copia di questo documento**.
- Avere a disposizione e portare con sé il  **foglio informativo** di ciascun prodotto, che ne illustra caratteristiche, rischi e tutti i costi.
- Avere a disposizione e portare con sé la **Guida pratica – Conoscere L'arbitro Bancario Finanziario e capire come tutelare i propri diritti**.
- Ottenere **gratuitamente** e portare con sé una **copia completa del contratto e/o il documento di sintesi**, anche prima della conclusione e senza impegno per le parti. Solo per i contratti di finanziamento è previsto un rimborso spese all'intermediario. Nei contratti di finanziamento, tuttavia, il cliente può ottenere gratuitamente e portare con sé copia dello schema del contratto e di un preventivo. Inoltre, è sempre possibile ottenere gratuitamente copia del contratto di mutuo dopo che è stato fissato l'appuntamento per la stipula presso il notaio.

#### SediciBanca SpA con Socio Unico

Sede legale e Direzione Generale: via Zucchelli, 16 – 00187 - Roma Tel. 06 47488.1 Fax 06 47488223  
capitale sociale Euro 30.000.000,00 i.v. cod. fisc. e iscrizione iscritta al registro delle imprese di Roma n. 00399700582 p.iva 00880651005  
aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi iscritta all'Albo delle Banche al n. 5605 abi 03283 cab 03200

Sede operativa: via Zucchelli, 16 - 00187 - Roma tel. 06 47488290 fax. 06 47488246

Succursale: via Cairoli, 9 – 40121- Bologna tel. 051 5887430 fax 051 5887402

Uffici di rappresentanza:

San Benedetto del Tronto: via Potenza, 65 – Porto D'Ascoli – 63037 - (AP) tel. 0735 757482 fax. 0735 652486

Bari: piazzale Aldo Moro, 37 – 70122 - Bari tel. 080 5504163 fax. 080 5540594

Catania: corso delle Province, 168 – 95128 - Catania tel. 095 505316 fax. 095 506974

*Società soggetta a direzione e coordinamento di Delta Spa  
Appartenente al Gruppo Bancario Delta*



- Conoscere il **TAEG** (Tasso Annuo Effettivo Globale) nel caso di contratti di finanziamento ed esempi di un **ISC** (Indicatore Sintetico di Costo) del conto corrente.

## AL MOMENTO DI FIRMARE

- Prendere visione del **documento di sintesi** con tutte le condizioni economiche, unito al contratto.
- Stipulare il **contratto in forma scritta**, tranne nei casi previsti dalla legge.
- Ricevere una **copia del contratto firmato** dall'intermediario e una **copia del documento di sintesi**, da conservare.
- Non avere **condizioni contrattuali** sfavorevoli rispetto a quelle pubblicizzate nel foglio informativo e nel documento di sintesi.
- Scegliere il **canale di comunicazione**, digitale o cartaceo, attraverso il quale ricevere le comunicazioni.

## DURANTE IL RAPPORTO CONTRATTUALE

- Ricevere **comunicazioni sull'andamento del rapporto** almeno una volta l'anno, mediante un rendiconto e il documento di sintesi.
- Ricevere la proposta di qualunque **modifica unilaterale delle condizioni contrattuali** da parte dell'intermediario, se la facoltà di modifica è prevista nel contratto. La proposta deve pervenire con un preavviso di almeno 30 giorni e indicare il motivo che giustifica la modifica. La proposta può essere respinta entro 60 giorni, chiudendo il contratto alle precedenti condizioni.
- Ottenere a proprie spese, entro 90 giorni dalla richiesta e anche dopo la chiusura, **copia della documentazione sulle singole operazioni** degli ultimi dieci anni.
- Nei contratti di conto corrente, avere la stessa periodicità nella **capitalizzazione degli interessi** debitori e creditori.
- Nei contratti di finanziamento, **trasferire il contratto** ("portabilità") presso un altro intermediario senza pagare alcuna penalità né oneri di qualsiasi tipo, nei casi previsti dalla legge.
- Nei contratti di mutuo con ipoteca, proseguire il rapporto contrattuale e continuare a pagare le rate alle scadenze prestabilite anche nel caso di **ritardo nel pagamento di una rata**, purché ciò non avvenga per più di sette volte.

## ALLA CHIUSURA

- Recedere in ogni momento, senza penalità e senza spese di chiusura, dai **contratti di durata** quali conto corrente e deposito titoli in amministrazione.
- Nei contratti di **mutuo** per l'acquisto o la ristrutturazione di immobili destinati all'abitazione o allo svolgimento di attività economica o professionale, estinguere in anticipo, in tutto o in parte, il contratto senza compensi, oneri e panali. Per alcuni di questi mutui stipulati prima del 3 aprile 2007 che prevedono una penale, questa potrebbe essere ridotta (per informazioni, [www.abi.it](http://www.abi.it) - sezione mutui). Per gli altri mutui, quando c'è un'ipoteca, il cliente può estinguere in anticipo in tutto o in parte il rapporto pagando solo un unico compenso stabilito dal contratto nel rispetto dei criteri previsti dalla legge.
- Ottenere la chiusura del contratto nei **tempi** indicati nel foglio informativo.
- Ricevere il rendiconto che attesta la chiusura del contratto e riepiloga tutte le operazioni effettuate.

## RECLAMI, RICORSI E CONCILIAZIONE

Il cliente può presentare un reclamo a Sedici Banca SpA, anche per lettera raccomandata A/R o per via telematica ai seguenti indirizzi:

- SediciBanca SpA, Via Zucchelli n. 16, 00187 Roma.
- [info@sedicibanca.it](mailto:info@sedicibanca.it).

SediciBanca SpA deve rispondere entro 30 giorni dalla ricezione del reclamo.

Per sapere come rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario il cliente può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere a SediciBanca SpA